



ZİYARETÇİ REFAKATÇİ UYGULAMALARI PROSEDÜRÜ



HD.PR.01

YAYIN TARİHİ: 16.04.2009

REVİZYON NO: 04

REV. TARİHİ: 07.03.2022

Sayfa 1 / 3

1. AMAÇ

Özel Kütahya Anadolu Hastanesi'nde yatarak teşhis ve tedavisi yapılan hastaların refakatçi ve ziyaretçileri için hazırlanan düzenlemeler için izlenecek yolları tanımlamaktır.

2. KAPSAM

Tüm Özel Kütahya Anadolu Hastanesi çalışanları.

3. SORUMLULAR

Hemşireler ve yatan hasta danışmanları, tüm yatan hasta bölümlerine hastaların kabulünde ziyaretçi ve refakatçilerin uyması gereken kurallar hakkında hasta ve ailesini bilgilendirmekten sorumludur. Kurallar, hasta ve ailesinin güvenliği ve tedavinin etkin bir şekilde sürdürülmesi için planlanmıştır. Hasta ziyaretçi ve refakatçilerinin kurallara uyumunu sağlamaktan ve onlara yardımcı olmaktan tüm Özel Kütahya Anadolu Hastanesi personeli sorumludur.

4. TANIMLAR

--

5. İZLENECEK YOLLAR

5.1. Ziyaret Saatleri

Özel Kütahya Anadolu Hastanesi'nde ziyaret saatleri her gün 10:00–22:00 saatleri arasındadır.

Ziyaret saatlerinin dışında acil yatmış hastaların birinci derece yakınlarının hastayı ziyaret isteği, yatan hasta katları için hastanenin idari nöbetçisi ile nöbetçi supervisor hemşiresi, yoğun bakımlar için ise yoğun bakım doktoru ile temas kurularak karşılanır. Eğer hastanın tıbbi olarak ziyaretçi karşılaması sakıncalı değilse; genel yaklaşım acil yatan hastaların birinci derece yakınlarına ziyaret sağlamak yönündedir. Bu durumda hasta yakınına güvenlik vardiya amiri eşlik eder.

Acil olmayan durumlarda; ziyaret saati dışında katta yatan yakınına görmek için ısrar eden ziyaretçi, eğer hastası uyumuyorsa telefon ile görüşürülür. Telefon görüşmesi, ziyaretçinin bulunduğu mekanda bulunan hemşire, hasta danışmanı, nöbetçi hemşire tarafından hastanın bulunduğu kat hemşireleri/yatan hasta kat danışmanı aranarak yapılır. Eğer hasta yoğun bakımda yatıyorsa, yoğun bakım sorumlu doktoru ile görüşülür.

Yatan hasta katlarında bulunan ziyaretçiler, ziyaret saati sona erdiği halde kalmaya devam ediyorsa, bir kez hemşire tarafından uygun bir dille ziyaret saatinin sona erdiği bildirilir. Hala ısrar ediliyorsa nöbetçi doktordan yardım istenir. Nöbetçi doktorun ikazı sonunda da kalmakta ısrar eden ziyaretçilerle herhangi bir tartışmaya girilmez. Durum supervisor hemşireye iletilir. Durumu nöbet formuna rapor eder.



ZİYARETÇİ REFAKATÇİ UYGULAMALARI PROSEDÜRÜ



HD.PR.01

YAYIN TARİHİ: 16.04.2009

REVİZYON NO: 04

REV. TARİHİ: 07.03.2022

Sayfa 2 / 3

Yoğun Bakım Ziyaret Saatleri: Yoğun bakım hasta ziyaretleri, günde iki kez hekimin ve hemşirenin uygun gördüğü aşağıda belirtilen saatlerde yapılır. Ziyaret saatleri içerisinde en fazla iki ziyaretçi yoğun bakıma alınır. Ziyaretçi olarak yoğun bakıma alınacak kişilere yoğun bakımda uyulması gereken kurallar ve el hijyeninin önemi hakkında sözlü ve yazılı bilgi verilir. El hijyeni uygulaması yaptırılarak ziyaretçinin girişi sağlanır.

Belirtilen saatlerde servisin durumu ziyaretçi almaya uygun değilse tüm ziyaretler ertelenebilir. Sadece bir hastanın durumu uygun değilse o hastanın ziyareti ertelenir. Genel ziyaret ertelenmesine yoğun bakım sorumlu hekimi veya shift sorumlu hemşiresi karar verir. Ziyarete uygun olmayan hastanın ziyaret saati yoğun bakım sorumlu hekimi tarafından ertelenir.

Ziyaret Saatleri: 14:00-15:00

5.2. Refakatçilerin Yönetimi

Özel Kütahya Anadolu Hastanesi'nde hasta odaları iki kişilik ve tek kişilik odalar şeklinde düzenlenmiştir. Tek kişilik ve iki kişilik olan tüm odalar refakatçi koltuğu ile donatılmıştır. Ancak refakatçi olarak tek kişi kalabilir. İki kişi refakatçi olarak kalmak isterse, ikinci kişinin hasta odasında kalmasına izin verilmez. Yoğun bakımlarda refakatçi uygulaması yoktur.

Refakatçi ve ziyaretçiler için yiyecek-içecek servisi Hastane kafeteryası tarafından yapılmaktadır. Yatan hasta danışmanı tarafından refakatçiye, kayıtlı olduğunu gösteren numara verilir ve bilgileri deftere kaydedilir.

Refakat ücretlerine 3 öğün yemek de dahildir.

Refakatçilerin otelcilik hizmetleri (refakatçi koltuklarının açılması, yatak takımlarının temini, değiştirilmesi ve sabah kaldırılması) Destek hizmetlerin sorumluluğundadır. Kat temizlik elemanları, belirlenen zamanlarda refakatçi yataklarının yapılmasını ve toplanmasını sağlar.

Hastalarımızın refakatçileri hastanemizde kaldığı süre içinde konuğumuz olduğu için, tüm Özel Kütahya Anadolu Hastanesi personeli tarafından kendilerine gerekli destek, bilgi sağlanır ve rahatı temin edilir.

5.3. Yiyecek İçecek Yönetimi

Hastalar ve yakınları, hastanın sağlığı açısından dışarıdan yemek getirilmemesi konusunda bilgilendirilir.

Hasta odalarındaki buzdolaplarında refakatçi dâhil hiç kimse için yiyecek saklanmasına izin verilmez.

5.4. Ziyaretçilerin Kontrolü

Yatan hastalara aynı anda 3 kişiden fazla ve 30 dakikadan uzun ziyaretlerin, hastanın sağlığı açısından sakıncalı olduğu belirtilir. Bunun dışında ziyaretçilerin yönetimine ilişkin herhangi bir uygulama yapılmaz. Yoğun ve uzun ziyaretlerde bu konu nezaket çerçevesinde, yatan hasta danışmanları ve hemşireler tarafından odada bulunanlara aktarılır.



ZİYARETÇİ REFAKATÇİ UYGULAMALARI PROSEDÜRÜ



HD.PR.01

YAYIN TARİHİ: 16.04.2009

REVİZYON NO: 04

REV. TARİHİ: 07.03.2022

Sayfa 3 / 3

“Tütün Ürünlerinin Zararlarının Önlenmesi ve Kontrolü Hakkında Kanun” uyarınca Hastanemizde, hasta odaları dahil olmak üzere hizmet alanlarının hiçbir noktasında sigara içilmez. Sigara içmek isteyen ziyaretçi ve refakatçiler, hastane dışı alanlara yönlendirilir.

5.5. Ameliyatta ya da İşlemden Olan Hastanın Yakınlarının Yönetimi

Ameliyatta ya da işlemde olan gününbirlik cerrahi, endoskopi ve kateter hastalarının yakınları, gününbirlik cerrahi girişi bekleme alanında beklerler.

Ameliyat ya da işlem sonrası yoğun bakıma alınan hastanın yakınları eğer isterlerse hastanın kattaki odasında kalmayı talep edebilirler. Bu durumda hasta yakınlarına hasta odası ile birlikte yoğun bakım odası ücreti de talep edileceği bilgisi verilir.

5.6. Diğer Bilgiler ve Özel Durumlar

Yoğun bakımlarda ve katlarda yatan hastaların durumu ile ilgili ön bilgiler (tıbbi bilgileri kapsamaz) ilgili hasta danışmanı tarafından verilir. Bu bilgi, “**Hasta Bilgilerinin Gizliliği Prosedürü**” doğrultusunda kimlik bilgisinin saklanması isteyen hastalar için geçerli değildir. Hastanın tıbbi durumunu öğrenmek isteyen hasta yakınları için hastanın doktoru ya da hemşiresi ile bağlantı sağlanır. Bağlantı sağlanmadığı durumlarda hasta danışmanları tarafından hasta ile ilgili kesinlikle tıbbi bilgi verilmez.

Hastanın sağlığı açısından sakıncalı olabilecek durumlarda, hastaya ziyaretçi yasağı konulur. Bu durumda ziyaret doktorun iznine bağlıdır. Bu durum, hastanın doktoru ve hemşiresi tarafından yatan hasta danışmanlarına iletilir. Bu tür durumda hasta odasının kapısına ziyaret kısıtlama gerekçesini gösteren uyarı levhası asılır. Bu tür talimatlara uyulmasını sağlamak tüm Özel Kütahya Anadolu Hastanesi çalışanlarının sorumluluğundadır.

Ziyaret saatlerinin dışında hasta yatışının gerçekleştiği durumlarda en fazla iki hasta yakınının hastaya yardımcı olmasına izin verilir. Yatışı takiben 30 dakika içinde hasta yakınlarının–refakatçi dışında–odadan ayrılmasına özen gösterilir.

6. İLGİLİ DOKÜMANLAR

6.1. Hasta Bilgilerinin Gizliliği Prosedürü